

QUESTIONNAIRE

A L'ATTENTION DE NOS ADHERENT(E)S,
LECTRICES ET LECTEURS DE LOGEMENT ET FAMILLE

Chère lectrice, cher lecteur,

Défendre les droits des habitants nécessite une CNL forte, dynamique et clairement identifiée comme un acteur majeur du logement et de la consommation. Nous souhaitons donc connaître votre sentiment sur notre association et interroger vos connaissances sur notre activité, nos missions, nos valeurs. Nous vous demandons donc quelques minutes pour remplir ce questionnaire et l'envoyer à l'adresse indiquée au verso.

Indiquez votre âge :

Indiquez votre sexe :

Indiquez votre code postal :

1 réponse MINIMUM est attendue pour chaque question.

Exemple : 92240

1. Pour vous, la CNL c'est :

- Un syndicat de locataires
- Une association humanitaire
- Une organisation de défense des droits des habitants
- Une organisation politique

2. Vous diriez que la CNL est une organisation :

- Indépendante (de toute organisation politique, religieuse, etc.)
- Proche d'une organisation ou d'un parti politique
- Je ne sais pas

3. Si vous avez besoin d'un conseil, vous vous adressez :

- A votre amicale
- A la section locale
- A la fédération
- A l'association régionale
- A la Confédération
- Autre (précisez)

4. Faites-vous partie d'une amicale ?

- Oui
- Non

5. Au sein de votre amicale, vous :

- Gérez en totale autonomie les problèmes de votre quartier et de votre résidence
- Avez parfois besoin de soutien
- Avez souvent besoin de soutien
- N'avez besoin d'aucune aide

6. A votre avis, dans quels domaines la CNL est-elle compétente ?

- La défense des droits des locataires du logement social
- La défense des droits des locataires dans le logement privé
- La défense des droits des habitants accédant à la propriété
- La défense des droits des consommateurs
- La jeunesse et le logement
- L'Education populaire

7. Selon vous, la (les) mission(s) de la CNL est (sont) :

- D'accueillir
- D'écouter
- De conseiller
- D'accompagner
- De faire à votre place certaines tâches (ex : demande de logement social, déclaration d'impôts, etc)

- Autre (précisez)

8. Vous préférez que l'on s'adresse à vous par :

- Téléphone
- Courrier postal
- Courriel

9. De manière générale, lorsque vous sollicitez la CNL c'est pour un problème lié :

- Au logement
- A la consommation
- A une question juridique
- A une question administrative

10. Selon vous, la mission de la CNL est :

- Essentiellement liée à l'action collective
- Essentiellement liée à une demande personnelle et individuelle
- De répondre aussi bien à une demande individuelle qu'une demande émanant d'un collectif
- Je ne sais pas

11. La CNL est-elle une organisation ayant pour but d'influer le monde politique ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

12. Lorsque vous sollicitez la CNL, vous diriez que l'on vous répond :

- Toujours
- Parfois
- Jamais

13. Vous diriez que :

- Notre réponse est complète et claire
- Notre réponse n'est pas assez claire
- Notre réponse n'est pas en adéquation avec votre question
- Nous ne sommes pas à l'écoute et ne comprenons visiblement pas votre demande

14. L'information que vous recevez provient de :

- La Confédération
- Votre fédération
- L'association régionale
- Votre amicale
- Votre section locale
- Logement et Famille

(le journal de la CNL)

Votre bailleur La lettre d'information
*Si vous souhaitez recevoir la lettre,
rendez-vous sur le site de la CNL*

Autre (précisez) :

15. Vous diriez que l'information que la CNL vous apporte est :

Adaptée à vos besoins Claire et facile d'accès
 Utile Confuse et envahissante

16. Concernant Logement et Famille, vous diriez qu'il est :

Attractif
 Utile à votre activité
 Difficile d'accès : trop de texte, trop compact
 Un recueil d'informations précieuses
 En décalage avec vos préoccupations

17. Le site Internet de la Confédération, vous le connaissez ?

Oui Non

18. Si vous le connaissez, vous y allez ?

Parfois Souvent Jamais

19. Si vous y allez, vous y trouvez ce que vous cherchez ?

Oui Non Parfois

20. Votre fédération a-t-elle un site ?

Oui Non Je ne sais pas

21. Si votre fédération a un site, le consultez-vous ?

Oui Non

22. Pour quelles raisons vous rendez-vous sur le site de la Confédération ?

Connaître l'actualité de la CNL
 Connaître la position de la CNL sur un sujet particulier
 Obtenir une précision juridique
 Contacter une fédération
 Acheter une brochure ou autre

23. De manière générale, trouvez-vous l'information recherchée ?

Toujours Souvent
 Rarement Jamais

24. Diriez-vous que vous allez plus souvent sur le site Internet de la CNL ou sur ses réseaux sociaux ?

Site Internet Réseaux sociaux

25. Avez-vous déjà eu une formation dans le cadre de la CNL ?

Oui Non
Était-elle satisfaisante : Oui Non

26. Seriez-vous intéressé par une formation ?

Oui Non
 Précisez :

27. Connaissez-vous le Centre de Connaissances et de Formation (CCF) ?

Oui Non

Ce questionnaire est à remplir, à plier en 3 parties selon les pointillés de façon à faire apparaître l'adresse enveloppe en premier et à envoyer à l'adresse indiquée. Vous pouvez également télécharger ce questionnaire sur le site de la CNL et nous le retourner à l'adresse mail suivante : communication@lacnl.com

Confédération Nationale du Logement
8 rue Mérieu
BP 119
93104 Montreuil Cedex

Merci
d'affranchir
au tarif
en vigueur